

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)**

*REF. MARCHE : 25 – 971 – 016*

**FOURNITURE D'ARTICLES D'HYGIENE ET CONSOMMABLES**

## SOMMAIRE

|  |          |
|--|----------|
| <b>ARTICLE 1- DISPOSITIONS GENERALES .....</b>                       | <b>3</b> |
| <b>ARTICLE 2- ARTICLES D'HYGIENE ET CONSOMMABLES.....</b>            | <b>3</b> |
| 2.1 POUBELLES D'HYGIENE FEMININE :.....                              | 4        |
| 2.2 DIFFUSEUR DE PARFUM :.....                                       | 4        |
| 2.3 NETTOYANT LUNETTE WC : .....                                     | 4        |
| 2.4 TAPIS : .....  | 4        |
| 2.5 DISTRIBUTEURS DE SOLUTION HYDROALCOOLIQUE : .....                | 4        |
| 2.6 REPARTITION : .....  | 4        |
| 2.7 CONSOMMABLES :.....  | 5        |
| 2.8 FREQUENCE MINIMALE DE REAPPROVISIONNEMENT ET D'ENTRETIEN : ..... | 5        |
| <b>ARTICLE 3- EVOLUTIONS EN COURS DE MARCHE.....</b>                 | <b>5</b> |
| <b>ARTICLE 4- CONTROLES DE L'EXECUTION DES PRESTATIONS .....</b>     | <b>5</b> |
| <b>ARTICLE 5- CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS .....</b>       | <b>5</b> |
| 5.1 GENERALITES .....  | 5        |
| 5.2 INTERLOCUTEURS .....   | 5        |

## ARTICLE 1-DISPOSITIONS GENERALES

Les stipulations du présent cahier concernent les prestations de services suivantes pour l'ensemble des sites de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Guadeloupe et de Saint-Martin :

- location et entretien d'articles d'hygiène
- réapprovisionnement des articles d'hygiène en consommables.

Le présent marché est passé avec obligation de résultats après prestations.

Le CCTP définit les conditions techniques d'exécution du marché, l'ensemble des prestations à réaliser et les équipements à entretenir.

Le tableau ci-dessous indique l'adresse des sites où se réalisent les prestations :

| Site                                   | Adresse   |
|--|---|
| Lapwent                                | rue Amédée FENGAROL, ZA de Bergevin - 97110 POINTE À PITRE  |
| Boisripeaux                            | rue Frédéric JALTON, Boisripeaux - 97139 ABYMES   |
| Baie-Mahault                           | 46, rue Ferdinand Forest - 97122 BAIE MAHAULT   |
| Marie-Galante                          | Section Tivoli - 97112 GRAND BOURG  |
| Moule                                  | section Cadenet, 72 rue Saint-Jean - 97160 LE MOULE   |
| Port-Louis                             | 36 rue Gambetta - 97117 PORT-LOUIS  |
| Maison de Quartier N. AKO <sup>1</sup> | rue Youri GARGARINE - 97110 POINTE À PITRE  |
| J. LEGRIX                              | Parc d'activités La Providence, Zac. de Dothémare - 97139 ABYMES  |
| J. THORIN                              | Parc d'activités La Providence, Zac. de Dothémare - 97139 ABYMES  |
| Quatr'Ailes                            | rue Georges BIRAS, Parc d'activités La Providence, Zac. de Dothémare - 97139 ABYMES                       |
| Editique                               | Immeuble SCI L & B, rue Gaston DOROCANT, Parc d'activités La Providence, Zac. de Dothémare - 97139 ABYMES |
| Dugazon 2                              | Za Dugazon de Bourgogne - 97139 ABYMES  |
| Bossant                                | rue Bossant Carmel - 97100 BASSE-TERRE  |
| Saint-Ignace                           | 101 rue Saint-Ignace - 97100 BASSE-TERRE  |
| Capesterre Belle Eau                   | Rue de la République - 97130 CAPESTERRE-BELLE-EAU   |
| Sainte-Rose                            | Avenue des Citées Unies - Grande Rocade - 97115 SAINTE ROSE   |
| Centre d'Examens de Santé (CES)        | bât. N°10 RDC, Parc d'Activités Antillopôle, Pôle Caraïbes - 97139 ABYMES                                 |
| Nolivos <sup>2</sup>                   | 27 rue du cours Nolivos - 97100 BASSE-TERRE   |
| A. FENGAROL                            | Parc d'activités La Providence, Zac. de Dothémare - 97139 ABYMES  |
| GOPAL                                  | Parc d'activités La Providence, Zac. de Dothémare - 97139 ABYMES  |
| GOPAL 3 <sup>3</sup>                   | Parc d'activités La Providence, Zac. de Dothémare - 97139 ABYMES  |
| Saint-Martin                           | 6 rue Jean-Luc HAMLET, Spring Concordia - 97115 SAINT MARTIN  |

## ARTICLE 2-ARTICLES D'HYGIENE ET CONSOMMABLES

Les articles d'hygiène font l'objet d'une location entretien, comprenant le remplacement d'appareil détérioré, le cas échéant. Les sites concernés sont listés à l'article 1 du présent CCTP.

<sup>1</sup> Intégration ultérieure comme indiqué à l'article 3 du présent CCTP

<sup>2</sup> Intégration ultérieure comme indiqué à l'article 3 du présent CCTP

<sup>3</sup> Intégration ultérieure comme indiqué à l'article 3 du présent CCTP

## 2.1 POUBELLES D'HYGIENE FEMININE :

Cette prestation destinée à l'élimination sûre, hygiénique et discrète des tampons et serviettes périodiques prévoit la mise en place, d'un container muni d'un bactéricide parfumé.

L'entretien comprend le nettoyage de l'appareil et le remplacement du film et du bactéricide.

## 2.2 DIFFUSEUR DE PARFUM :

Ce matériel est à poser dans les toilettes.

## 2.3 NETTOYANT LUNETTE WC :

Il s'agit d'un distributeur comprenant du désinfectant de lunettes WC.

## 2.4 TAPIS :

Des tapis d'entrée et de protection aseptisés de couleur noir sont à fournir.

Les dimensions doivent être adaptées aux différents sites. Ces tapis devront impérativement être posés à plat sans ondulation pour éviter les chutes. Les dimensions attendues sont :

- Petit modèle : 75 x 84 cm environ.
- Moyen modèle : 148 cm x 84 cm environ.

## 2.5 DISTRIBUTEURS DE SOLUTION HYDROALCOOLIQUE :

Distributeur mural de solution hydroalcoolique. Produit sortant sous forme de mousse. Commande bouton poussoir ou automatique. Fenêtre de contrôle permettant de voir le niveau.

## 2.6 REPARTITION :

Les prestations s'effectuent sur les sites suivants :

| Lieu                            | Poubelles d'hygiène féminine | Diffuseur de parfum | Nettoyant lunette WC | Tapis        |              | Distributeurs de solution hydroalcoolique |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------|----------------------|--------------|--------------|---|
|                                 |                              |                     |                      | Moyen modèle | Petit modèle |   |
| Nolivos                         | 1                            | 2                   | 2                    | 1            |              | 2   |
| Moule                           | 2                            | 3                   | 3                    | 2            |              | 2   |
| Saint-Ignace                    | 3                            | 3                   | 3                    | 2            |              | 6   |
| Bossant                         | 4                            | 4                   | 4                    | 1            |              | 5   |
| Capesterre Belle-Eau            | 2                            | 1                   | 2                    | 1            |              | 3   |
| Baie-Mahault                    | 4                            | 3                   | 6                    | 2            | 1            | 5   |
| Maison de quartier              | 5                            | 8                   | 5                    | 3            |              | 4   |
| Dugazon 2                       | 0                            | 5                   | 3                    | 1            |              | 2   |
| Centre d'Examens de Santé (CES) | 3                            | 7                   | 5                    | 2            |              | 14  |
| Editique                        | 1                            | 2                   | 2                    | 2            |              | 1   |
| Quatr'Ailes                     | 4                            | 6                   | 6                    | 2            |              | 4   |
| Lapwent                         | 3                            | 3                   | 3                    | 2            |              | 0   |
| Boisripeaux                     | 4                            | 7                   | 5                    | 1            | 2            | 3   |
| Marie-Galante                   | 1                            | 1                   | 2                    | 1            |              | 2   |
| Sainte-Rose                     | 2                            | 1                   | 1                    | 1            | 1            | 2   |
| Saint-Martin                    | 4                            | 2                   | 4                    | 3            |              | 4   |
| Port-Louis                      | 2                            | 2                   | 2                    | 2            |              | 3   |
| J. LEGRIX                       | 11                           | 8                   | 18                   | 4            |              | 10  |
| J. THORIN                       | 20                           | 15                  | 25                   | 7            |              | 8   |
| GOPAL                           | 5                            | 4                   | 4                    | 3            |              | 5   |
| GOPAL 3                         | 3                            | 0                   | 2                    | 1            |              | 2   |
| A. FENGAROL                     | 36                           | 38                  | 38                   | 14           |              | 40  |
| TOTAL                           | 120                          | 125                 | 145                  | 58           | 4            | 127                                       |

## 2.7 CONSOMMABLES :

Les consommables hypoallergéniques et conformes à législation en vigueur se composent essentiellement de :

- Recharge de parfum
- Nettoyant lunette WC
- Solution hydroalcoolique

## 2.8 FREQUENCE MINIMALE DE REAPPROVISIONNEMENT ET D'ENTRETIEN :

| Désignation                   | Réapprovisionnement                                      | Entretien          |
|-------------------------------|--|--------------------|
| Poubelle d'hygiène féminine   | -  | 2 fois par mois    |
| Recharge de parfum            | 1 fois par mois  |                    |
| Recharge nettoyant lunette WC | 1 fois par mois  |                    |
| Tapis                         | -  | 1 fois par semaine |
| Solution hydroalcoolique      | réapprovisionnement régulier afin d'éviter toute rupture |                    |

## ARTICLE 3-EVOLUTIONS EN COURS DE MARCHÉ

Le titulaire est informé que la CGSS intégrera en cours de marché les sites suivants :

- Maison de Quartier Nicaise AKO courant 2026.
- Nolivos courant dernier trimestre 2025.
- Gopal 3 courant premier semestre 2026.

Les prestations réalisées à Bossant seront transférées et adaptées en cours de marché vers Nolivos.

Le titulaire est également informé que le pouvoir adjudicateur est contraint de fermer définitivement en cours de marché le site Bossant en décembre 2025.

Lesdites dates sont indiquées à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. Elles seront précisées en cours d'exécution du présent marché.

## ARTICLE 4-CONTROLES DE L'EXECUTION DES PRESTATIONS

Le Département Patrimoine de la CGSS effectue des contrôles mensuels de propreté des articles d'hygiène à l'aide de grilles d'évaluation et se réserve la possibilité d'effectuer des contrôles inopinés sur l'état desdits articles en place et leur réapprovisionnement.

Les suites du contrôle sont retranscrites dans un procès-verbal communiqué au titulaire. Ce dernier apporte les réponses par écrit 24 heures après réception. Puis, les actions correctives sont mises en œuvre par le titulaire au plus tard dans les 48 heures qui suivent.

## ARTICLE 5-CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

### 5.1 GENERALITES

L'exécution des prestations se fait dans le respect des normes et règlements en vigueur.

### 5.2 INTERLOCUTEURS

Le titulaire indique le nom et les coordonnées (numéro de téléphone portable et courriel) d'un référent au plus tard 5 jours après la notification du marché. Cette personne est l'interlocuteur unique de la CGSS pour la mise en œuvre des prestations objet du marché.

Les interlocuteurs CGSS du titulaire pour le marché sont :

**Madame Véronique LACROSSE**  
**0590 93 91 02 / 0690 35 28 66**  
[veronique.lacrosse@cgss-guadeloupe.fr](mailto:veronique.lacrosse@cgss-guadeloupe.fr)

**Madame Gladys PIGEONNEAU**  
**0590 90 52 66 / 0690.50.25.90**  
[gladys.pigeonneau@cgss-guadeloupe.fr](mailto:gladys.pigeonneau@cgss-guadeloupe.fr)